

Toutes les formations présentes sur le site formation.le-cheveu.com sont créées et appartiennent à la société Le-Cheveu.com .

Editeur du site: Le-Cheveu.com

SAS LE-CHEVEU

NAF 8559A

N°RCS 812501579

SIRET 81280157900010

N° TVA FR28812801579

20 RUE DES CHARDONS BLEUS 40130 CAPBRETON

Déclaration d'activité enregistrée N° 75400153840 auprès de la préfète de région  
Nouvelle Aquitaine

Contact : [info@le-cheveu.eu](mailto:info@le-cheveu.eu)

Hébergement des sites : DigitalOcean/Allemagne

**Site: boutique.le-cheveu.com**

Conditions générales de vente e-commerce-professionnels

**Conditions générales de vente ( CGV) du site de boutique e-commerce:**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Le-cheveu.com au capital social de 1000€, dont le siège social est situé à Capbreton., immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nouvelle Aquitaine sous le numéro 812801579 ci-après dénommée « Le-Cheveu. com» et gérant le site boutique.le-cheveu.com d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet boutique.le-cheveu.com dénommée ci-après " l'acheteur « .

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre boutique.le-cheveu.com et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet boutique.le-cheveu.com.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site boutique.le-cheveu.com est limité à une utilisation strictement professionnelle et ou personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société le-cheveu.com conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site.

De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Article 2 Création d'un compte**

Le site est accessible à tout utilisateur ayant un accès à internet et ayant signé au préalable le "contrat d'abonnement formation" (cf-CGU formation).

Le client doit renseigner un certain nombre d'informations dans les formulaires d'inscription.

Une fois ces éléments renseignés, un numéro de client lui sera affecté avec un mot de passe et une adresse email spécifique. Ces identifiants lui seront demandés pour toutes commandes passées sur le site.

En cas d'oubli de son mot de passe, ou en cas de crainte qu'un tiers ait pu en avoir connaissance, le client pourra à tout moment changer ou demander à changer son mot de passe.

Il est précisé que le client est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences d'une utilisation par des tiers qui auraient pu en avoir connaissance, sauf à démontrer que la connaissance de ces informations par un tiers résulte d'une faute exclusivement imputable à la société le-cheveu.com.

## **Article 3. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site boutique.le-cheveu.com de la société le-cheveu.com, dans la limite des stocks disponibles.

La société le-cheveu.com se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet boutique.le-cheveu.com sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

La vente des produits présentés dans le site boutique.le-cheveu.com est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## **Article 4. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

La société le-cheveu.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 150 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 150 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur.

### **Article 5. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit être abonné à [formation.le-cheveu.com](http://formation.le-cheveu.com).

A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander, devra s'identifier à l'aide de ces informations.

La société le-cheveu.com propose à l'acheteur de commander soit par téléphone ( N° Vert) soit au travers de la boutique web ( [boutique.le-cheveu.com](http://boutique.le-cheveu.com)) et d'y régler ses produits par paiement sécurisé :

- **Soit Paiement sécurisé par carte bancaire (pour la boutique):** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur.

Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement .

L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé.

La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte.

Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La société le-cheveu.com communiquera à l'acheteur , par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société le-cheveu.com il peut le faire soit par courrier à l'adresse email suivante : [info@le-cheveu.eu](mailto:info@le-cheveu.eu) ou au Numéro Vert ( 07.67.45.61.52).

**-Soit par un prélèvement SEPA précisé lors de l'abonnement à la plateforme de formation**

### **Article 6. Réserve de propriété**

La société le-cheveu.com conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 7. Rétractation**

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour

**Article 8. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via colissimo, chronopost, ou transporteur service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

La société le-cheveu.com pourra fournir ( par e-mail @le-cheveu.com créé pour l'acheteur lors de l'abonnement formation ), le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile ou sur son lieu de travail par son facteur, ou transporteur.

En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ou du transporteur ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, ou à l'adresse indiquée par le transporteur pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société le-cheveu.com L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

**Article 9. Garantie**

Tous les produits fournis par la société le-cheveu.com bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société le-cheveu.com qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : le-cheveu.com 20 rue des chardons bleus 40130 Capbreton, dans un délai de trente jours après livraison.